

TV - Problem!

Av någon anledning är vi flera som haft problem med TV-mottagningen = bilden "fastnar" och efter en stund blir det svart. Felet ligger inte i Bredbandsswitchen (Telia Smart) utan beror förmodligen på en "felsignal" utifrån som kopplar bort switchen och/eller TV-boxen och det krävs en omstart för att återställa den till grundinställning. Om Du får problem, kontrollera din utrustning enligt punkterna på denna information.

Förslag till åtgärder.

1. Öppna dörren till skåpet i köket med data-anslutningar.
2. **Lyser de gröna dioderna** på din Mediakonverter?
3. **Om de inte lyser**, så har förmodligen strömadaptern till Mediakonvertern gått sönder. Telia byter den eftersom det ingår i vårt service-avtal (020-240 250). Om du inte vill vänta i telefonkö och sedan vänta på att tekniker ska komma, kan du själv för egen kostnad köpa en adapter (c:a 150 kr). Finns hos Kjell & Company, ta med den trasiga adaptern och be försäljaren sätta på rätt kontakt (+polen i mitten).
4. **Om de gröna dioderna lyser.** Bryt strömmen till TV-boxen (dra ur kontakten), vänta 1 minut och sätt in kontakten igen.
5. **Fortfarande ingen bild?** = dax för omstart av hela systemet.
6. **Bryt strömmen till Telia Smart** = dra ur den vita strömadaptern i dataskåpet – vänta 1 min – sätt i adaptern igen. Omstarten tar 2-4 min.
7. **Starta TV-boxen.** Normalt ska det då ske en omstart av Din TV med inloggning, kan ta 2-3 min., därefter bör Din TV fungera som vanligt.

Dina grundinställningar, TV/Data/Telefon, kommer inte att ändras vid en omstart.

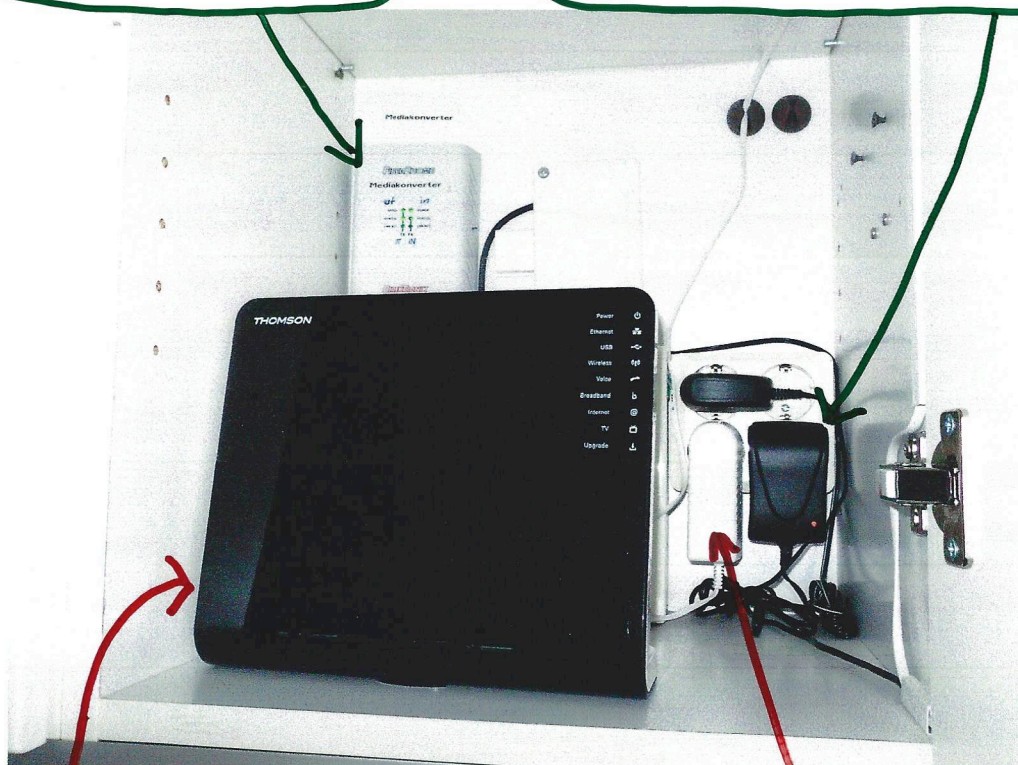
Om Din TV/Data fortfarande inte fungerar är det Telia support som gäller 020-240 250. Tänk på att Telia kommer att fråga efter ditt kundnummer som börjar med B000.....

Kontakta gärna mig, om Du har funderingar, så kan vi kanske lösa problemet direkt innan kontakten med Telia.

/Sten

Mediakonverter

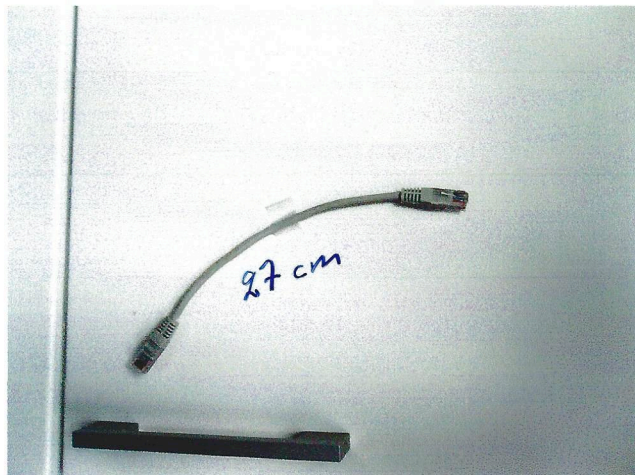
Strömadapter till Mediakonverter



Telia Smart (Bredbandsswitch/Router)

Strömadapter till Telia Smart

Tänk på att det kan bli varmt i dataskåpet vilket förkortar livslängden för utrustningen. Lägg inte alla dataprylar i en hög tillsammans med sladdar och annat som inte hör dit. Utrustningen trivs om det är luftigt och någorlunda sval temperatur i skåpet. Kablarna är onödigt långa och det blir trångt i skåpet, korta kablar finns att köpa hos Kjell & Company, en smart investering som underlättar ordningen i "datacentralen".



Exempel på kortare kabel

På hemsidan under rubriken "Fastigheten" – "Praktiska tips" finns en hel del matnyttig information. Du kan även hitta annan information om "huset" på hemsidan.

www.fyrisstrand.se